

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Bagi Peneliti	7
1.5.2 Bagi Institusi Pendidikan.....	7
1.6 Ruang Lingkup	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kerangka Teori	9
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	9
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	10
2.1.3 Guna Rekam Medis	10
2.1.4 Kegunaan Rekam Medis.....	12
2.1.5 Asuransi Kesehatan Sosial	13
2.1.6 Jaminan Kesehatan Nasional	14
2.1.7 BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).....	14
2.1.8 Pengembalian Berkas Klaim BPJS.....	17
2.1.9 Administrasi Klaim	19
2.1.10 Sistem INA-CBGs	20
2.1.11 Sistem Casemix	24
2.1.12 Persyaratan Klaim.....	25

2.1.13 Peran Rekam Medis.....	27
2.1.14 Penggunaan ICD-10	31
2.1.15 Kebijakan Kelengkapan Rekam Medis	41
2.1.16 Standar Prosedur Operasional	41
2.2 Kerangka Berpikir.....	42
2.3 Kerangka Konsep.....	44
2.4 Definisi Oprasional	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Teknik Analisa Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati	50
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.....	50
4.1.2 Visi, Misi, Struktur organisasi dan Tujuan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati.....	51
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Standar Prosedur Operasional dan pengkodean diagnosa dan tindakan dalam pengembalian berkas klaim BPJS	57
4.2.2 Ketepatan kode diagnosa dan tindakan dalam pengembalian berkas klaim BPJS	58
4.4.3 Alur pengembalian berkas klaim BPJS	63
4.4.4 Apa saja yang menyebabkan pengembalian berkas klaim BPJS terkait diagnosa dan tindakan.	64
BAB V PEMBAHASAN	65
5.1. Standar Prosedur Operasional dan pengkodean diagnosa dan tindakan dalam pengembalian berkas klaim BPJS	65
5.2.Kelengkapan kode diagnosa dan tindakan dalam pengembalian berkas klaim BPJS.....	66
5.3.Alur pengembalian berkas klaim BPJS.....	67
5.4.Apa saja yang menyebabkan pengembalian berkas klaim.....	69
BAB VI PENUTUP	70
6.1.Kesimpulan	70
6.2.Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72